

HIŠNA PRAVILA

Dobrodošli v Hiši pri jezeru!

Dragi gostje,

veseli nas, da ste izbrali naše apartmaje za svoj oddih. Da bi bilo vaše bivanje prijetno in brez zapletov, vas prosimo, da si pozorno preberete spodnja hišna pravila. Z vašo prijavo potrjujete, da ste z njimi seznanjeni, se z njimi strinjate in se jih boste držali.

SPLOŠNE INFORMACIJE

- Telefonski kontakti za pomoč: +386 31 610 721, +386 40 878 991
 - Brezplačen brezžični internet je na voljo v celotni hiši.
 - Prijava: med 14:00 in 20:00 | Odjava: do 11:00
 - V primeru prihoda po 20:00 nas prosimo pravočasno obvestite.
 - Apartma bo pred vašim prihodom očiščen in pripravljen.
 - Gostitelj lahko vstopi v apartma v primeru nujnega vzdrževanja, ogroženosti ali kršitve pravil – ob predhodni najavi, če je to mogoče.
 - Osebje lahko vstopi tudi ob menjavi posteljnine ali čiščenju, po dogovoru.
 - Varčujte z vodo in elektriko.
 - Ne odgovarjamo za krajo osebnih predmetov ali pozabljene stvari.
 - Klimatske naprave naj ne bodo vklopljene ob odprtih oknih ali vratih.
 - Napetost elektrike: 220 V
 - Za povzročeno škodo ste materialno odgovorni.
 - Navodila za požarno varnost se nahajajo na hodnikih – prosimo, upoštevajte jih.
 - Tihe ure: med 22:00 in 08:00
 - Vse pritožbe posredujte pisno na info@hisaprijezeru.si med bivanjem. Kasnejših reklamacij ne upoštevamo.
-

PRAVILA V APARTMAJU

- Apartma uporabljajte odgovorno in skrbno.
- Kajenje v notranjih prostorih je strogo prepovedano. Po slovenski zakonodaji je kajenje v vseh zaprtih prostorih prepovedano.

- Uporaba drog je prepovedana.
 - Zabave in dogodki niso dovoljeni.
 - Ločevanje odpadkov je obvezno – zabojniki se nahajajo pred hišo.
 - Opreme (blazine, odeje, brisače ipd.) ni dovoljeno odnašati iz apartmaja.
 - Brisače niso namenjene čiščenju čevljev, tal, pohištva ipd. Če potrebujete čistilni material, se obrnite na osebje.
 - Prepovedano je vnašanje vnetljivih, eksplozivnih ali močno dišečih snovi.
 - Preden zapustite apartma, izklopite električne naprave, zaprite okna in pipe.
 - Gostje so odgovorni za morebitno škodo, povzročeno na nepremičnini ali njeni opremi med bivanjem. Pridržujemo si pravico zaračunati stroške popravila, zamenjave ali dodatnega čiščenja zaradi nepravilne uporabe ali malomarnosti.
 - Prosimo, da morebitno škodo ali težave prijavite takoj.
 - Ob odhodu naj bo apartma čist, urejen in nepoškodovan.
 - Terasa naj bo pospravljena (brez smeti, polnih pepelnikov ipd.).
 - O vsaki napaki ali nevspečnosti prosimo nemudoma obvestite osebje.
-

HRUP IN SPOŠTOVANJE DRUGIH

- Spoštujte mir v apartmajih in skupnih prostorih.
 - Tihe ure so od 22:00 do 08:00.
 - Ob prihodu/odhodu bodite tiho in ne motite drugih gostov.
 - Gostje, ki po mnenju osebja motijo mir, ogrožajo varnost ali kršijo pravila, bodo morali zapustiti nastanitev brez povračila stroškov.
 - Od gostov pričakujemo spoštljiv odnos do osebja, drugih gostov, sosedov in lokalnega prebivalstva.
-

PLAČILA IN REZERVACIJE

- Plačilo je možno z gotovino.
- Obvezna je predložitev veljavnega osebnega dokumenta ob prijavi.
- Turistična in promocijska taksa nista vključeni v ceno in se plačata ob prihodu.

- **Možna zamenjava apartmaja:** Hiša pri jezeru si v nujnih primerih pridržuje pravico, da vam dodeli drug apartma v enakem ali višjem cenovnem razredu – brez doplačila za gosta.
 - Odhod po 11:00 uri se zaračuna kot dodaten dan bivanja.
-

POLITIKA ODPOVEDI

- Brezplačna odpoved: do 10 dni pred prihodom.
 - Odpoved v manj kot 10 dneh: zaračuna se 100 % celotnega zneska.
 - V primeru neprihoda: zaračuna se 100 % celotnega zneska.
-

HIŠNI LJUBLJENČKI

- Hišni ljubljenci **niso dovoljeni**. V primeru neupoštevanja si gostitelj pridržuje pravico do preklica rezervacije brez vračila denarja.
-

PARKIRIŠČE

- Gostom je na voljo **brezplačno parkirišče** ob nastanitvi.

KONČNE DOLOČBE

Z rezervacijo in bivanjem v Hiši pri jezeru gostje potrjujejo, da so seznanjeni s temi pogoji in se z njimi strinjajo.

Pridržujemo si pravico, da kadarkoli posodobimo ali spremenimo te pogoje.